

Awgrymiadau ar gyfer ymarfer eich Techneg Cyfweld

Meddylwch am y mathau o gwestiynau y gellid eu gofyn i chi mewn cyfweiliad ac ymarfer sut y gallech chi eu hateb.

Cwestiynau Cyfweiliad cyffredin

Mae'r rhain yn sail i lawer o'r cwestiynau a ofynnir i chi yn ystod eich cyfweiliad. Bydd angen i chi sicrhau eich bod chi'n siarad am eich sgiliau, eich profiad a'ch personoliaeth a dangos sut rydych chi'n paru â'r hyn mae'r sefydliad yn chwilio amdano. Gallai rhai cwestiynau enghreifftiol gynnwys:

1. Sut fydddech chi'n disgrifio'ch hun?

Dyma'ch cyfle i gyflwyno'ch hun i'r panel cyfweld. Rydych chi am gyflwyno'ch hun yn y ffordd orau bosibl a dangos iddyn nhw sut mae'ch rhinweddau a'ch nodweddion yn cyd-fynd â'r sgiliau sydd eu hangen i gyflawni'r rôl.

Yn gyntaf, dywedwch wrthynt am eich sefyllfa bresennol, er enghraifft ym mha rôl ydych chi ar hyn o bryd, beth ydych chi'n ei astudio neu beth yw eich cyflawniad diweddaraf. Er enghraifft, ar gyfer gweithiwr cymorth gofal iechyd:

“Ar ôl cwblhau fy Lefel A y llynedd, a oedd yn cynnwys Iechyd a Gofal Cymdeithasol, rydw i ar hyn o bryd yn gweithio mewn cartref gofal lleol fel cynorthwydd gofal personol. Rwy'n mwynhau gallu cynnig cefnogaeth a rhyngweithio gyda'r preswylwyr yn fawr, ac mae hyn wedi gwneud i mi fod eisiau dilyn gyrfa fel Gweithiwr Cymorth Gofal Iechyd yn y GIG.

Rwy'n llawn cymhelliant ac rwyf bob amser yn mynd allan o fy ffordd i helpu eraill, er enghraifft, roedd un o drigolion y cartref yn teimlo'n arbennig o unig un diwrnod ac felly arhosais ar ôl fy sifft i wyllo rhywfaint o deledu gyda hi i geisio ei hybu. hwyliu.

Gan weithio ar brosiectau grŵp yn yr ysgol ac ochr yn ochr â staff yn y cartref gofal, rwy'n ymfalchio mewn bod â sgiliau gweithio mewn tîm rhagorol, wrth allu gweithio'n effeithiol ar fy mhen fy hun.

Ennill dealltwriaeth o'r GIG trwy fy astudiaethau a chyflawni dyletswyddau tebyg fel rhan o fy rôl bresennol. Rwy'n awyddus i ddatblygu fy sgiliau ymhellach a byddwn wrth fy modd yn cael y cyfle i ymgymryd â'r swydd.”

2. Beth ydych chi'n ei wybod am y sefydliad?

Byddwch yn barod bob amser ar gyfer y cwestiwn hwn. Byddwch chi eisiau dangos eich bod chi wedi gwneud eich ymchwil fel y soniom ni yn gynharach. Meddylwch am yr hyn y mae'r sefydliad yn ei wneud a pha werthoedd sydd ganddyn nhw - mae'n dda creu cysylltiad â chi'ch hun. Er enghraifft, ar gyfer swyddog prosiect:

“O fy ymchwil, deallaf fod y sefydliad yn awdurdod iechyd arbennig, yn chwarae rhan flaenllaw yn addysg, hyfforddiant, datblygiad a siapio'r gweithlu gofal iechyd, er mwyn sicrhau y gall GIG Cymru ddarparu gofal iechyd o'r radd flaenaf nawr ac yn y dyfodol. .

Hoffwn weithio mewn sefydliad sy'n cysylltu â fy ngwerthoedd ac rwy'n teimlo bod SAUB yn cynnig hynny gyda pharch at bawb, gan weithio gyda'n gilydd a chroesawu syniadau sy'n gwella.

Mae'r gallu i fod yn rhan o sefydliad sy'n ceisio cyflawni'r weledigaeth o gyflawni Cymru iachach yn fy nghyffroi yn fawr, ac rydw i wrth fy modd â'r cyfle i wneud cyfraniad at gyflawni hyn. ”

Hyd yn oed os na ofynnir y cwestiwn hwn i chi, gallwch ddefnyddio'r wybodaeth rydych chi wedi'i hennill bellach i fowldio'ch atebion eraill er enghraifft, gan ddefnyddio'r gwerthoedd.

3. Beth yw eich cryfderau?

Wrth ateb y cwestiwn hwn, meddyliwch am yr hyn y mae'r sefydliad yn chwilio amdano. Meddyliwch am yr hyn rydych chi'n dda yn ei wneud. Beth fyddai'ch cyflogwr / athrawon blaenorol yn ei ddweud amdanoch chi? Beth mae'ch ffrindiau / teulu'n dweud eich bod chi'n dda yn ei wneud? Ceisiwch gyfyngu i ddwy / dair enghraifft. Er enghraifft, ar gyfer porthor ysbyty:

“Rwy’n gyfathrebwr da, yn gallu cymryd cyfarwyddiadau, a chael sgysiau gyda chwsmeriaid. Er enghraifft, yn ystod fy mhrofiad gwaith yn y swyddfa bost leol, roedd angen i mi ddelio ag ymholiadau cwsmeriaid a oedd yn cynnwys siarad yn bwylllog â chwsmer a oedd yn aros i gwyno, cymryd danfoniadau a stocio'r siop, a chwrdd â'r dyn post a fyddai'n casglu post.

Mae gen i ffitrwydd da ac rydw i'n rhan o fy nhîm rygbi lleol, lle rydw i hefyd yn cefnogi'r tîm iau trwy hyfforddi wythnosol.

Rwyf hefyd yn hyblyg ac yn gallu delio â sefyllfaoedd yn bwylllog, er enghraifft, aros gyda fy nhaid yn ei ddilyn yn cael strôc wrth i ni aros am ambiwlans. ”

4. Beth yw eich gwendidau?

Mae gan bawb wendidau ac felly mae'n bwysig bod yn onest. Yr allwedd wrth ateb y cwestiwn hwn yw canolbwyntio ar 1 gwendid ac yn bwysicaf oll, meddyliwch am eich datblygiad, sut rydych chi / y gallwch chi weithio i'w gwella - trowch y pethau negyddol hynny yn gyfleoedd dysgu cadarnhaol. Er enghraifft ar gyfer myfyriwr meddygol:

“Rwy’n naturiol swil ac wedi ei chael hi’n anodd siarad mewn grwpiau mawr. Yn ddiweddar, ymunais â Fforwm Iechyd Myfyrwyr sy'n helpu i'm gwthio allan o'm parth cysur. Mae'r cyfle i ddatblygu fy sgiliau cyflwyno a siarad ag eraill yn fy helpu i deimlo'n well o fewn grwpiau ac rwy'n gobeithio dod yn fwy hyderus yn y dyfodol. ”

5. Pa brofiad perthnasol sydd gennych chi?

Mae'r cwestiwn hwn yn rhoi cyfle i chi roi crynodeb i'r panel cyfweld ar eich profiadau, nad yw'n golygu unrhyw brofiad gwaith a allai fod gennych. Mae hefyd yn cynnwys unrhyw addysg / hyfforddiant, a gweithgareddau allgyrsiol a allai fod yn berthnasol i'r rôl . Er enghraifft, ar gyfer myfyriwr sydd â diddordeb mewn TG:

“Rwy’n angerddol am gael y wybodaeth ddiweddaraf am y datblygiadau technolegol diweddaraf, o ddysgu codio HTML i mi fy hun i gwblhau modiwlau mewn hanfodion meddalwedd a seiberddiogelwch fel rhan o fy nghwrs Lefel dau Technoleg Gwybodaeth yn y coleg. Yn fy amser hamdden, rwyf wedi defnyddio fy ngwybodaeth i helpu ffrind teulu i adeiladu gwefan a chronfa ddata, sydd wedi helpu i roi profiad ymarferol i mi ”.

Cwestiynau cyffredin arall:

6. Beth sy'n eich cymell?

7. Beth oedd o ddiddordeb i chi yn y swydd hon?

8. Pam dylen ni eich cyflogi chi?
9. Sut fyddai'ch athrawon / cyfoedion yn eich disgrifio chi?

Cwestiynau Cyfweiliad yn Seiliedig ar Gymhwysedd:

Mae'r cwestiynau hyn yn canolbwyntio ar eich gallu i wneud y gwaith. Gellir dangos eich cymwyseddau o fewn unrhyw faes o'ch bywyd ac nid oes angen iddo fod o brofiad gwaith blaenorol yn unig, gall fod o'ch astudiaethau neu'ch cyflawniadau, o fod yn rhan o glwb pêl-droed i helpu i ofalu am berthynas. Mae'n ymwneud â dangos sut y gallwch chi ddefnyddio'ch sgiliau a'ch profiadau bywyd yn ymarferol i gyflawni'r rôl.

I roi'r cyfle gorau i chi'ch hun, defnyddiwch y dull **STYC i'ch helpu chi i strwythuro'ch atebion:**

Sefyllfa: gosodwch yr olygfa a disgrifiwch y sefyllfa y bu'n rhaid i chi ddelio â hi.

Tasg: beth oedd y dasg a roddwyd i chi ei gwneud?

Ymagwedd: pa gamau wnaethoch chi eu cymryd / sut wnaethoch chi ddatrys y sefyllfa?

Canlyniad: beth oedd y canlyniad a beth ddysgoch chi o'r profiad?

Enghraifft ar sut y byddech chi'n defnyddio'r dull hwn wrth ymateb i gwestiynau:

1. Rhowch enghraifft i mi o pryd y gwnaethoch chi weithio'n dda o dan bwysau i gwblhau tasg.

Sefyllfa: "Roeddwn yn gweithio'n rhan-amser mewn archfarchnad leol fel cynorthwydd gwerthu dros dro, wrth astudio ar gyfer fy Lefelau UG.

Tasg: Rhoddodd fy Athro Astudiaethau Busnes ddarn o waith cwrs i mi i gynhyrchu cynllun busnes i'w gwblhau erbyn 1 Ionawr, a fyddai'n cyfrif tuag at fy marc terfynol. Roeddwn eisoes yn gweithio oriau ychwanegol oherwydd cyfnod y Nadolig ac felly roedd fy amser yn gyfyngedig i mi allu cwblhau fy ngwaith ysgol.

Ymagwedd: Penderfynais fapio fy holl oriau gwaith yn glir er mwyn caniatáu imi weld pryd y byddai gennyf amser rhydd i allu canolbwyntio ar fy ngwaith cwrs. Roedd gwahanol adrannau yn fy ngwaith cwrs er enghraifft, ymgymryd ag ymchwil, a chreu cyfrif elw a cholled, yr oedd pob un yn gofyn am wahanol faint o amser ac adnoddau i'w gwblhau. Defnyddiais y wybodaeth hon a chreu rhestr, gan flaenoriaethu tasgau a gosod terfynau amser i mi fy hun i sicrhau y gallwn gwblhau fy ngwaith. Roedd cael y cynllun hwn wedi helpu i'm cymell i sicrhau fy mod yn cyflawni pob tasg, a chofnodais fy nghynnydd drwyddo draw.

Canlyniad: Roedd rheoli fy amser yn ofalus yn golygu fy mod wedi gallu cwblhau fy ngwaith cwrs mewn pryd, ochr yn ochr â gweithio sydd wedi helpu nid yn unig i ddatblygu fy sgiliau rheoli amser ond hefyd i ddod yn fwy hyblyg a themlo'n hyderus wrth reoli fy llwyth gwaith. "

2. Disgrifiwch amser pan wnaethoch chi ddelio â pherson anodd.

Sefyllfa: "Roeddwn i ar leoliad gwaith yn yr Adran Rheumatoleg yn fy ysbyty lleol yn y dderbynfa.

Tasg: Roedd yn ofynnol i mi ateb y ffôn a chyfarch cleifion a oedd yn mynychu eu hapwyntiadau. Oherwydd bod llawer o gleifion wedi dod i'w hapwyntiadau o fewn cyfnod penodol, roedd yn

ofynnol i mi ddod i'w harchebu i mewn ac yn methu ateb y ffôn. Pan lwyddais i ateb galwadau ffôn, cefais fargen â pherson rhwystredig iawn a oedd yn ddiog ar ôl gorfod aros am dros awr er mwyn mynd drwodd i ddesg y dderbynfa.

Ymagwedd: Trwy fy modd cwrtais, ymddiheurais am aros ac es allan o fy ffordd i'w cynorthwyo gyda'u hymholiad, gan wrando'n ofalus a gwneud nodiadau fel y gallwn gefnogi eu cais. Roedd y gŵr bonheddig yn profi problemau gyda'i feddyginiaeth ac felly siaradais ef yn empathetig trwy sut y byddwn yn siarad â'r Tîm Rhewmatoleg ynghylch ei sefyllfa a byddwn yn cysylltu yn dilyn hyn.

Canlyniad: Ar ôl siarad â'r Tîm Rhewmatoleg, llwyddais i drefnu i un o'r tîm roi galwad i'r gŵr bonheddig i drafod ei faterion. Roeddwn yn ymwybodol na fyddai hyn tan yn hwyrach yn y prynhawn ac felly rhoddais alwad i'r gŵr bonheddig i'w gynghori o'r hyn oedd yn digwydd, ac roedd yn ddiolchgar iawn ohono. Yn ddiweddarach, dilynais gyda'r tîm i wirio bod y gŵr bonheddig wedi derbyn yr alwad. ”

Sylwch: wrth ateb y cwestiwn hwn gwnewch yn siŵr nad ydych chi'n rhy feirniadol am y person rydych chi'n ei atgyfeirio hefyd er enghraifft, gan ddweud bod gennych chi athro ofnadwy. Ewch at y cwestiwn yn sensitif i sicrhau nad ydych chi'n rhoi eich hun mewn golau gwael.

3. Disgrifiwch sefyllfa lle buoch chi'n gweithio'n effeithiol fel rhan o dîm i gyflawni nod cyffredin.

Sefyllfa: “Rwy'n hoff iawn o chwaraeon ac roeddwn yn aelod balch o'r tîm pêl-droed lleol tra ym mlynnyddoedd saith i un ar ddeg.

Tasg: Pan yn fy mhedwaredd flwyddyn yn y tîm, roedd ein hystafelloedd newid dan ddŵr, a oedd yn ergyd fawr inni ac yn ei gwneud yn anodd i ni wrth hyfforddi a chwarae gemau, yn enwedig gan ein bod yn y Gaeaf. Dywedodd ein hyfforddwr John wrthym fel tîm y byddai'r ystafelloedd newid yn costio £ 20,000 ac felly fe wnaethon ni benderfynu ein bod ni'n mynd i godi arian tuag ato.

Ymateb: Fe wnaethon ni benderfynu cael cyfarfod tîm a llunio llawer o syniadau. Gwnaethom bopeth o olchion ceir i bacio bwyd yn ein harchfarchnadoedd lleol, gan redeg rhediadau i disco's.

Canlyniad: Ar ôl pedwar mis o ddigwyddiadau gwnaethom godi £ 5,500 a oedd, ynghyd â grant gan y cyngor lleol, yn golygu ein bod yn gallu atgyweirio'r ystafelloedd newid. Roedd hwn yn gyflawniad anhygoel ac wedi rhoi hwb mawr i'n hysbryd tîm gyda'r holl weithgareddau, a chwaraeodd ran fawr yn ein barn ni wrth ennill y gwpan leol!

4. Esboniwch sut rydych chi wedi gweithio i ddyddiad cau ac wedi ei gyflawni.

Sefyllfa: Cefais aseiniad 2000 gair ar yr Ail Ryfel Byd gan fy athro fel rhan o'm cymhwyster Bagloriaeth Cymreig, yr oedd angen ei gyflwyno mewn pythefnos. Roedd gen i chwaer iau yr oeddwn i'n gofalu amdani un noson yr wythnos fel y gallai fy mam fynychu'r ysgol nos. Roedd gen i hefyd waith cartref arall i'w gwblhau yn ogystal â diwygio ar gyfer fy arholiad mathemateg sydd ar ddod ochr yn ochr â chwarae i'm tîm pêl-rwyd lleol ddwywaith yr wythnos.

Tasg: Roedd yn bwysig i mi fy mod yn gallu cyflwyno fy aseiniad mewn pryd yn ogystal â bod yn gyfrifol a chyflawni fy ymrwymadau eraill. Roedd yr aseiniad yn gofyn i mi gynnal ymchwil a chyfweld â rhywun am eu profiad o'r rhyfel. Roedd angen crynhoi a chyflwyno fy nghanfyddiadau ar ffurf traethawd.

Ymagwedd: Eisteddais i lawr ac ysgrifennu amserlen o fy ymrwymadau dros y pythefnos canlynol. Trwy wneud hyn roeddwn yn gallu nodi lle y byddwn yn cael cyfle i weithio ar y prosiect hwn. Nodais y byddwn yn gallu gwneud fy ymchwil wrth edrych ar ôl fy chwaer iau wrth iddi fynd i'r gwely am

saith yr hwyr. Roedd fy nhaid yn fyw yn ystod yr Ail Ryfel Byd ac felly roeddwn i'n gallu ei gyfwrdd pan ymwelais ar y penwythnos.

Fe wnes i fynd ati i gwblhau fy holl waith paratoi o fewn yr wythnos gyntaf. Caniataodd hyn imi ddefnyddio'r ail wythnos i ysgrifennu fy nhraethawd. Unwaith eto, roeddwn i'n gallu defnyddio'r amser yn gofalu am fy chwaer i ddechrau ac arhosais yn hwyr yn yr ysgol i ddefnyddio'r llyfrgell i ganiatáu amser i mi ganolbwyntio a chanolbwyntio.

Canlyniad: Wrth ddatblygu cynllun a defnyddio fy amser yn effeithiol, roeddwn yn gallu cyflwyno fy aseiniad erbyn y dyddiad cau a chyflawni A yn ogystal â rheoli gan ymrwymadau eraill. ”

Gallai cwestiynau eraill gynnwys:

1. Disgrifiwch amser lle gwnaethoch chi roi gwasanaeth rhagorol i gwsmeriaid.
2. Beth fu'ch cyflawniad mwyaf hyd yma?
3. Rhowch enghraifft o sefyllfa lle gwnaethoch chi ddatrys problem mewn ffordd greadigol.

Gofyn cwestiynau

Byddwch chi'n cael cyfle i ofyn rhai cwestiynau ar ddiwedd eich cyfweiliad. Mae hyn yn helpu i ddangos eich diddordeb yn y rôl, ond mae hefyd yn gyfle i sicrhau bod y swydd yn iawn i chi. Mae hi'r un mor bwysig eich bod chi eisiau gweithio i'r sefydliad ag y maen nhw eisiau i chi weithio iddyn nhw!

Mae'n dda paratoi rhai cwestiynau y gallech eu gofyn ymlaen llaw. Weithiau bydd y cwestiynau y gallech fod wedi'u paratoi wedi cael sylw yn ystod eich cyfweiliad ac felly peidiwch â gofyn y rhain eto. Ceisiwch ofyn 1-2 gwestiwn, ond os nad oes gennych rai, neu os cawsant eu hateb eisoes, nid oes problem dweud hyn.

Mae rhai cwestiynau y gallech eu gofyn yn cynnwys:

- A fydd cyfleoedd hyfforddi a datblygu ar gael?
- Faint o bobl y byddaf yn gweithio gyda nhw?
- A allech chi ddweud mwy wrthyf am y tîm y byddwn yn gweithio ynddo?
- Sut beth yw diwrnod nodweddiadol yn y rôl?
- Beth ydych chi'n ei fwynhau fwyaf am weithio i'r sefydliad hwn?
- Beth yw'r oriau gwaith?
- A allaf weithio gartref?
- Pryd y gallaf ddisgwyl clywed eich penderfyniad?
- Beth fydd fy mlaenoriaethau yn ystod yr wyth i ddeuddeg wythnos gyntaf?
- A oes trefn mewn lle ar gyfer iechyd a lles gweithwyr?

